

## **GARANTIA OZONO (productos EIFFEL y OBUS)**

NOTO GROUP S.A. garantiza este producto contra defectos de construcción del material o en la mano de obra, sujeto a las condiciones que se establecen a continuación. La vida útil de los productos depende, en gran medida, del cuidado que se le brinde durante su uso. El producto amparado por esta garantía, ha sido fabricado de acuerdo a las más altas normas de calidad. Esta garantía ampara al producto por un lapso de 6 (seis) meses a contar de su fecha de compra, lo que así deberá demostrarse mediante la presentación de la factura de NOTO GROUP S.A. o del representante. El tiempo que el equipo se encuentre en el servicio técnico no prolongará el período de garantía. Cuando el servicio de garantía, optare por el cambio del producto defectuoso, el Producto reemplazado, queda amparado por el resto de período de garantía del Producto Original. En caso de existir una falla, el producto deberá ser trasladado por cuenta y orden del cliente al domicilio de NOTO GROUP S.A., Lascano 2852, C.A.B.A.(1417), Argentina, de lunes a viernes de 9 a 14 hs. Sólo en caso de un mal funcionamiento debido a un defecto en la fabricación de una de las piezas, los costos por materiales y mano de obra serán asumidos por NOTO GROUP S.A. El CLIENTE, deberá presentarse en el local donde adquirió el producto con el documento de compra; Boleta o Factura, según sea el caso, donde aparezca el producto aludido. Se verificarán las condiciones de garantía del producto y se procederá al ingreso a servicio técnico. Dentro de los 7 (SIETE) días hábiles se realizará un diagnóstico para evaluar el tiempo de reparación. Dentro de dicho período se contactará al cliente para informar la aceptación o no de la garantía y el tiempo de devolución del producto. Si el producto se adquirió a un distribuidor, deberá contactarse con su lugar de compra o con asistencia al cliente de NOTO GROUP S.A. - [info@gruponoto.com](mailto:info@gruponoto.com) COMPROBANTE DE COMPRA: Para cambiar el producto, debe presentar un comprobante de la fecha de su compra. Se considera como tal comprobante un recibo de venta o algún otro documento que indique tanto el producto y la fecha en que lo compró, como también el distribuidor minorista autorizado. COBERTURA: La cobertura de la garantía comienza el día en que usted compra su producto. Si se determina que el producto tiene defectos NOTO GROUP S.A. cambiará sin ningún costo el producto defectuoso por uno nuevo o el mismo reacondicionado, según sea su criterio, durante un período de un 6 (seis) meses desde la fecha de compra. El producto de reemplazo está cubierto sólo por el período de garantía del original. Cuando expira la garantía de éste, también expira la de todos los productos reemplazados. Cuando deba enviar el producto a NOTO GROUP S.A. para que lo cambien, usted deberá pagar los costos del envío. Nota: El modelo por el que se cambie el producto será el de mayor similitud en el inventario de NOTO GROUP S.A. al momento del cambio. El envío de su producto a NOTO GROUP S.A. implica seguir los requisitos que especifica el programa de garantía y cambio. El incumplimiento de tales requisitos puede ocasionar el retardo en el proceso de cambio SIN COBERTURA DE GARANTÍA. SU GARANTIA NO CUBRE: • Los costos de envío al devolver el producto defectuoso. • Los Productos cuyos números de serie no coincidan y/o hayan sido alterados o destruidos. • Los costos de mano de obra por la instalación o preparación del producto, el ajuste de controles del cliente en el producto y la instalación o reparación de los sistemas externos al producto. • La reparación del producto y/o el reemplazo de piezas debido a la instalación inadecuada, a conexiones hechas a un suministro de voltaje inadecuado, el abuso, descuido, mal uso, accidentes, reparaciones no autorizadas u otras causas no registradas por NOTO GROUP S.A. • Los daños al producto durante el envío • Un producto que requiera modificación o adaptación para permitir su operación en cualquier país que no sea el país para el que se diseñó, fabricó, aprobó y/o autorizó o la reparación de productos dañados por estas modificaciones. • Un producto que se use para propósitos comerciales o institucionales (lo que incluye, entre otros, los de alquiler). • La pérdida de los productos en el traslado y cuando no se pueda proporcionar una firma que verifique el recibo. • Los Productos fungibles o consumibles. Son ejemplos de éstos sin estar limitantes: CD, DVD, conectores RJ45, cables, etc. • Los Productos con algún tipo de daño físico. Son ejemplos de éstos sin ser limitantes: Ralladuras, abolladuras, golpes, quemaduras, zócalos de memoria o CPU derretidos o pegados, derramamiento de líquido, polvo o en general cualquier otra condición que altere el funcionamiento del mismo. Esta garantía no ampara -por lo que será con cargo al usuario- instalación, limpieza, así como tampoco reparaciones necesarias por causa de accidentes, golpes, caídas, mal uso, instalaciones incorrectas o inadecuadas, errores en el conexionado eléctrico, o desgaste por uso inadecuado, daños producidos por sulfatación, humedad, exposición a fuentes de calor excesivo, cambios bruscos de tensión eléctrica, entradas de agua en partes interna del mismo, uso de abrasivos para su limpieza, así como de cualquier otro causa derivada de la no observación de normas establecidas en el manual de instrucciones que acompaña este producto. • Daños, desperfectos o la imposibilidad para el uso o consumo al que está destinado el Producto. • Causas de fuerza mayor como corte de Energía Eléctrica, alzas de voltaje, casos de desastre y fortuitos. • Productos de software como sistemas operativos, paquetes de oficina, antivirus, etc. • Uso inadecuado del producto (en desacuerdo a lo que señala el Manual de Uso). • Daños ocasionados por el transporte. • Instalación, mantenimiento, revisión o manipulación por personal no autorizado. • Operación con partes faltantes o accesorios incompletos. • Daños ocasionados por fuerza mayor (terremotos, incendios, inundaciones, accidentes, fluctuaciones de voltaje, etc.). • Conexión a una red eléctrica inadecuada. • Presencia de humedad, líquidos, arena, insectos u otros animales. • Componentes que sufren desgaste o deterioro por el uso. CAMBIO POR GARANTÍA: El cambio se encuentra disponible en todos los países en que GRUPO NOTO S.A. distribuya oficialmente el producto. En los países en que GRUPO NOTO S.A. no distribuya el producto, la organización GRUPO NOTO S.A. local intentará cambiar el producto, aunque puede haber un retardo si no es fácil disponer del producto o si existen procesos especiales de aduana. GRUPO NOTO S.A. NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CASUALES O IMPORTANTES QUE INFRINJAN ALGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA SOBRE ESTE PRODUCTO. CON EXCEPCIÓN DE LO QUE PROHÍBA LA LEY VIGENTE, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN

PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN ESTE PRODUCTO ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A LO QUE ESPECIFIQUE ESTA GARANTÍA. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Usted puede tener otros derechos que varían entre los diferentes estados y provincias. NOTO GROUP S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños a personas, a la propiedad o a terceros que pudiera causar la mala instalación del producto, la falta de una instalación eléctrica o inadecuada a las normas, el uso indebido del equipo o la falta de conocimiento por parte del usuario o adquiriente del equipo o terceros en su aplicación y consecuencias, incluyendo la falta de mantenimiento o por la falta de lectura del manual adjunto en cada producto. Esta garantía no tendrá validez en el caso que el producto sea desarmado, abierto o reparado por personas ajenas a NOTO GROUP S.A.